

Résidence Churchill

Association Sans But Lucratif

M.R.P.A. - M.R.S.
ACCUEIL DE JOUR



MRPA - 191.034.052 MRS - S/1313 CJ - 191034303
N° INAMI 7-39776-43-110 N° Entreprise : 0440.675.750
Identification au Moniteur : 14378/89

Projet de Vie 2025

**« Il ne s'agit pas tant d'ajouter des années à la vie
Que de la vie aux années... »**

1. Introduction : qu'est-ce qu'un projet de vie ?

Le projet de vie en maison de repos est un élément central du cadre législatif et des bonnes pratiques en matière d'accueil et de prise en charge des personnes âgées. Il n'est pas seulement un document administratif mais un véritable outil au service du résident qui vise à garantir sa dignité, son bien-être et son autonomie tout au long de son séjour. Il permet la prise en charge des besoins de chaque individu de manière personnalisée grâce à une équipe coordonnée qui soutient au quotidien la mise en œuvre de ce projet.

Notre Projet de Vie est évalué chaque année par l'ensemble des acteurs de l'Institution qu'est le gestionnaire, le directeur, le personnel et le Conseil des Résidents.

Ainsi se concrétise le Projet de Vie de notre Institution à l'intérieur duquel l'aîné peut créer et vivre le sien... !

2. Un peu d'histoire

Située en bord de Meuse dans le centre de Dinant, la résidence Churchill offre un cadre de vie exceptionnel pour les personnes âgées. Nommée d'après Winston Churchill, qui peignit la rivière lors de sa visite après la guerre, l'établissement a évolué depuis sa reprise en 1989 par l'ASBL « Résidence Churchill ».

La localisation centrale de la Résidence Churchill est un avantage majeur, contrairement à de nombreux établissements isolés. Située en plein cœur de la ville touristique de Dinant, elle permet aux résidents de rester connectés à la vie urbaine tout en profitant d'une vue directe sur la Meuse.

Aujourd'hui, la maison de repos est gérée par un conseil d'administration diversifié, qui a pour mission d'accompagner les résidents jusqu'à la fin de leur vie. Elle se veut résolument laïque, marquant ainsi son ouverture à tous, par-delà les croyances et les conditions sociales. L'établissement s'efforce de créer un environnement stable et sécurisant, en évitant les changements inutiles et en respectant l'intégrité de chaque personne.

Quelques caractéristiques de la Résidence Churchill :

- Capacité d'accueil : 98 résidents, majoritairement des femmes, avec une moyenne d'âge de 88 ans
- Types d'hébergement : 64 chambres individuelles, 17 chambres doubles, et un centre de jour pouvant accueillir 10 personnes.
- Services : Combinaison de lits de maison de repos et de lits de maison de repos et de soins.



3. Philosophie de la maison

La coexistence en maison de repos, tout en tenant compte des inévitables contraintes de la vie en collectivité, doit permettre l'épanouissement d'une vie sociale. Elle ne constitue pas un frein aux besoins légitimes de tout un chacun.

Le fait de rentrer en maison de repos ne diminue, ni n'aliène en aucune manière les valeurs essentielles de la vie ; avec la bonne volonté de tous, celles-ci trouvent dans le séjour un enrichissement.

Partant de cette philosophie, la maison de repos a intégré il y a peu la méthode « Tubbe ». Il s'agit d'une approche de gestion participative, où les résidents et le personnel sont impliqués dans les décisions concernant la vie quotidienne et l'organisation de l'établissement. Elle vise à créer un environnement axé sur les relations, en promouvant l'autonomie des résidents, la codécision, les expériences partagées, et une communication ouverte, etc.

Le principe est de mettre la personne âgée au centre, de lui permettre de s'exprimer et d'exercer une influence sur la vie quotidienne – la sienne et celle des autres. Selon cette méthode, « la moindre des choses qu'un senior puisse attendre à la fin d'une longue vie est le droit d'exprimer ses pensées et ses désirs ».

« Le résident est acteur de sa vie au niveau individuel et collectif. On va mettre l'accent sur l'écoute de ses besoins, en partant du principe qu'il doit vivre ici comme à la maison et faire ses propres choix. »

Tout cela se traduit au quotidien par une succession de « petites choses »

- ✓ Les bricoleurs continuent de bricoler en compagnie de notre ouvrier. Montage de meuble, réparation de fuite, peinture.





✓ Les amoureux du jardinage ont créé un potager adapté. Tomates, salades, fraises, aromates se battent pour émerveiller nos résidents et nos papilles.



✓ Les menus sont réalisés en concertation avec les résidents et la société de catering.



✓ Réappropriation de l'espace par les Résidents : aménagement d'une cuisine équipée permettant aux Résidents qui le souhaitent de préparer de bons mets à leur bon vouloir (cake, salade de fruit, crêpe, etc.) Ce lieu se veut ouvert aux Résidents et à leur famille



✓ Projet calino-thérapie avec des chiens en support émotionnel.



eau rés

✓ Projet intergénérationnel avec accueil d'enfant de tous âges.



« *Accueillir, c'est rencontrer, recevoir, écouter et accepter l'autre.* »

L'accueil en maison de repos est une étape cruciale qui nécessite une attention particulière pour assurer le bien-être des personnes âgées. Voici une reformulation des points clés :

❖ L'importance de l'accueil

L'accueil est le fondement d'une relation de confiance et de compréhension mutuelle. Il est essentiel pour faciliter la transition vers ce nouveau chapitre de vie.

❖ Le défi du changement

L'entrée en institution représente un défi émotionnel significatif, tant pour la personne âgée que pour sa famille. Une préparation minutieuse est nécessaire pour atténuer le stress lié à ce changement, en évitant autant que possible les admissions d'urgence.

❖ Personnalisation de l'accueil

Un accueil personnalisé, tenant compte des habitudes, des besoins et de l'histoire personnelle du résident, est crucial pour préserver son identité et faciliter son adaptation.

❖ Étapes clés pour une transition en douceur

1. Prise de décision réfléchie
2. Sélection attentive de l'établissement
3. Processus d'admission et d'accueil soigné
4. Soutien à l'adaptation au nouvel environnement

❖ Approche humaine et collaborative

Une approche empreinte d'humanité, impliquant activement la famille ou l'entourage, contribue à une transition plus sereine. La résidence privilégie les admissions en semaine pour assurer un accueil optimal.

❖ Aspects administratifs et médicaux

La prise en charge administrative et médicale est assurée de manière professionnelle, avec la signature des documents nécessaires et la constitution des dossiers appropriés.

Toutes ces mesures visent à minimiser le sentiment de rupture et à garantir le bien-être à long terme du résident dans son nouveau cadre de vie.

5. Harmoniser la vie de l'ainé au sein de notre maison

❖ **Sa chambre :**

La vie en communauté ne se conçoit que si l'on respecte strictement le droit à l'intimité du Résident en lui consacrant un espace (sa chambre) sécurisé et confortable.

Il l'aménage et la meuble en partie, la personnalise en fonction de son mode de vie antérieur pour s'y sentir chez lui, ce qui permet de prendre des repères et continuer à assumer la gestion de sa vie. Le Wifi et la TV ainsi que le frigo sont mis à disposition dans toutes les chambre.

La Résidence s'engage cette année à créer un projet de réflexion autour de l'intimité et du respect de la vie affective de chacun.



❖ Ses locaux de vie :

Différents locaux de vie sont mis à la disposition des résidents, (salle à manger, véranda, salon TV, cuisine, etc.) Ils permettent de garder des contacts et de partager des moments de convivialité avec leurs proches ou d'autres résidents.

La plupart de ces locaux de vie offrent une vue sur la Meuse.

Le petit jardin de la résidence est également accessible aux résidents.



❖ Les repas

Les menus sont réfléchis par une diététicienne et adaptés au régime spécifique de chacun. Les goûts et préférences sont pris en compte dans la mesure du possible.

Le matin, nos résidents ont accès à un buffet au choix en chambre ou à la cuisine des résidents.

Outre les trois repas journaliers, une collation avec café est offerte à 16 heures.

Sous réservation, les proches des résidents ont la possibilité de venir prendre un repas en leur compagnie.

❖ Diverses activités : animation, excursions et voyages

Afin de tirer le meilleur parti de la vie en communauté, nous développons un maximum d'actions collectives (internes et externes) sans toutefois porter atteinte à la liberté, dont dispose le Résident, de prendre des initiatives personnelles ou préférer les actions individuelles.

A cet effet, une équipe constituée d'une ergothérapeute, d'éducatrices, d'une psychologue et d'animatrices organise de multiples moments de délasserment. Chaque acteur est ainsi invité à aller à la rencontre des autres.

Voici quelques exemples des activités réalisées chaque année :

- Thérapies occupationnelles (planning hebdomadaire sous forme d'ateliers) : macramé, dessin, gymnastique, atelier mémoire, jeux de société, rotin, peinture sur soie, courses en ville, marché hebdomadaire, etc.
- Visites et animations : journées intergénérationnelle, groupes de chant, défilé de mode, etc.
- Cours de gym et de yoga collectif hebdomadaire.
- Spectacles et cinéma : après-midi accordéon, opérette, film, permettant les contacts avec les activités dans la cité, en collaboration avec le centre culturel de Dinant.
- Excursions : Mer, excursion sur la Meuse, Parc animalier, etc.
- Voyage annuel de quelques jours à l'étranger
- Sorties d'été : Beauraing, Han-Sur-Lesse, Ciney, Maredsous, Namur, etc.
- Repas à thèmes
- Barbecue annuel des familles
- Fêtes : Saint Nicolas, Noël et Nouvel an, etc.
- Participation libre : messes des malades, de Noël, etc.
- Média : chaîne TV propre à la résidence, journal des résidents trimestriel.

Chaque semaine, nous avons la possibilité de pouvoir commander quelques courses pour les personnes qui éprouvent plus de difficultés à sortir.

Les Résidents qui le souhaitent peuvent bénéficier de soins esthétiques et de confort (coiffure, pédicure,...) au sein de notre institution.

Notre aîné peut recevoir selon ses envies toutes les visites qu'il souhaite. Qu'elles soient familiales ou amicales, elles restent indispensables au maintien de contact et du réseau de connaissance de la personne.

Notre maison est ouverte de 07 h à 20h.

Toute liberté est également laissée, sauf contre-indication médicale, aux sorties et aux séjours extérieurs quand bon leur semble. La seule contrainte, est de prévenir la direction ou l'infirmière en service.

Nos amis les animaux sont également les bienvenus en visite.



Nous restons au maximum à l'écoute des suggestions de nos aînés afin de répondre à leurs attentes, notamment via le Conseil des Résidents.



6. *L'équipe interdisciplinaire*

Le travail interdisciplinaire permet de susciter un esprit d'équipe visant le bien-être global du Résident. Dans cette optique notre personnel se recycle continuellement.

L'Institution a le souci d'avoir une équipe suffisante en quantité et en qualité. Elle privilégie un contact en actes, en paroles et en temps avec nos aînés.



Disponibles à tout moment, les membres du personnel entourent nos Résidents et se répartissent les différentes tâches.

Aides-soignantes, infirmières, médecins coordinateurs et l'équipe de kinésithérapeute pour la santé;

Ergothérapeute, psychologue, logopède, animatrices et coiffeuse pour la préservation de l'autonomie et du bien-être ;

Le personnel de cuisine et d'entretien pour le bien être alimentaire et assurer l'hygiène, l'ouvrier « polyvalent » pour la propreté et le confort ;

Le secrétariat et la comptabilité pour les démarches administratives et financières.

❖ Les soins

L'équipe soignante en maison de repos remplit plusieurs rôles essentiels pour assurer le bien-être des résidents.

Premièrement, elle joue un rôle préventif dans le maintien de la santé, travaille à prévenir la dépendance et à stimuler les capacités existantes des résidents. Cela implique :

- L'utilisation de moyens techniques appropriés
- L'observation attentive pour détecter l'apparition d'anomalies éventuelles.
- Des réunions pluridisciplinaires hebdomadaires pour une approche globale du résident.

Ensuite, l'équipe délivre des soins curatifs personnalisés qui comprennent :

- L'administration de traitements médicamenteux sur prescription médicale
- La collaboration avec les services hospitaliers locaux pour les urgences et les soins gériatriques spécialisés.
- Élaboration de projets de vie individuels

En parallèle, chaque membre de l'équipe est formé au bien-être psychosocial des résidents. A ce titre, ils encouragent notamment la participation aux décisions communautaires.

Quand nécessaire, ils accompagnent la fin de vie, en collaboration avec une association de soins palliatifs si besoin. Ils sont particulièrement sensibilisés à l'implication des familles dans le processus. Ils dispensent tout au long du processus des soins de confort et de soutien émotionnel.

Ces rôles s'alignent avec les missions plus larges des maisons de repos, qui incluent la réadaptation, la rééducation, et le maintien de l'autonomie des résidents.

7. Centre d'Accueil de Jour

❖ Les personnes accueillies

Le centre de jour de notre maison de repos accueille des personnes âgées vivant à domicile mais nécessitant un accompagnement ponctuel dans la journée. Il s'agit principalement de personnes en perte d'autonomie physique ou cognitive, souffrant de pathologies liées au vieillissement comme des troubles de la mémoire ou des difficultés de mobilité. Certaines viennent également pour rompre l'isolement et maintenir un lien social actif.

Le centre d'accueil est ouvert à toute personne âgée qui souhaite bénéficier d'un cadre structurant, d'activités adaptées et d'un suivi individualisé. L'objectif est de leur offrir un lieu de vie convivial, sécurisé et stimulant tout en permettant un répit aux aidants familiaux.

❖ **Le fonctionnement du centre de jour**

Le centre de jour est ouvert tous les jours de 8h à 19h, offrant un cadre structurant et sécurisé aux bénéficiaires. À leur arrivée, ils ont la possibilité de prendre un petit déjeuner en toute autonomie dans une cuisine mise à leur disposition, favorisant ainsi leur indépendance et leurs habitudes quotidiennes. Le repas de midi et le souper sont pris avec les autres Résidents dans le restaurant de la Résidence. Pour ceux qui le souhaitent, le souper peut être emporté.

Toutes les activités sont organisées en collaboration avec les résidents de la maison de repos, permettant une véritable intégration. Pour renforcer cette dynamique, les locaux du centre de jour sont communs à ceux de la maison de repos, créant un environnement inclusif et chaleureux.

Dinant, année 2025