

Résidence Churchill

Association Sans But Lucratif

M.R.P.A. - M.R.S.
ACCUEIL DE JOUR



MRPA - 191.034.052 MRS - S/1313 CJ - 191034303
N° INAMI 7-39776-43-110 N° Entreprise : 0440.675.750
Identification au Moniteur : 14378/89

Projet de Vie 2026

« Une maison de repos est un espace de vie où le temps s'adapte aux besoins de chacun, avec respect et sérénité. »

Table des matières

1.	<i>Qu'est-ce qu'un projet de vie ?</i>	3
2.	<i>Un peu d'histoire...</i>	4
3.	<i>Caractéristiques de la Résidence Churchill</i>	5
4.	<i>Présentation de la méthode « Tubbe »</i>	6
5.	<i>« Tubbe » et « VRAS »</i>	10
6.	<i>Accueil du nouveau Résident</i>	11
7.	<i>Le quotidien à la Résidence Churchill</i>	13
8.	<i>L'équipe interdisciplinaire</i>	22
9.	<i>Centre d'Accueil de Jour</i>	24
10.	<i>Les soins palliatifs</i>	25

1. Qu'est-ce qu'un projet de vie ?

Un « projet de vie institutionnel » en maison de repos est un document revu annuellement, qui définit la philosophie, les valeurs, les objectifs et les moyens mis en œuvre par l'établissement pour garantir le bien-être, la dignité, l'autonomie et l'intégration sociale des résidents. Il ne s'agit pas d'un simple texte formel mais d'un outil vivant qui évolue en fonction des besoins des résidents, des observations du personnel et des retours des familles.

Ce projet est piloté par la direction, construite de manière collective et participative avec le personnel, les résidents, leurs familles et les médecins coordinateurs.

Il traduit comment la maison de repos conçoit l'accueil, les soins, la vie sociale, l'éthique, la participation des résidents et le respect de leur vie affective, relationnelle et sexuelle.

En Belgique, ce projet de vie est une obligation légale encadrée par l'AVIQ, mais il n'est pas seulement un document administratif, il est un véritable outil au service du résident qui vise à garantir sa dignité, son bien-être et son autonomie tout au long de son séjour.

Concrètement, le projet de vie vise à créer un cadre où chaque résident peut vivre dans des conditions dignes, stimulantes et humaines, avec des objectifs concrets d'amélioration continue de la qualité des services, pour tous les résidents. Il guide l'organisation du séjour, des soins, du travail d'équipe, et la promotion de la participation active des résidents à la vie de la maison.

2. Un peu d'histoire...

Située en bord de Meuse dans le centre de Dinant, la résidence Churchill offre un cadre de vie exceptionnel pour les personnes âgées. Nommée d'après Winston Churchill, qui peignit la rivière lors de sa visite après la guerre, l'établissement a évolué depuis sa reprise en 1989 par l'ASBL « Résidence Churchill ».

La localisation centrale de la Résidence Churchill est un avantage majeur, contrairement à de nombreux établissements isolés. Située en plein cœur de la ville touristique de Dinant, elle permet aux résidents de rester connectés à la vie urbaine en profitant d'une vue directe sur la Meuse et en répondant à la plupart de leurs besoins sociaux.



Aujourd'hui, la maison de repos est gérée par un organe d'administration diversifié, qui a pour mission d'accompagner les résidents jusqu'à la fin de leur vie. Elle se veut résolument laïque, marquant ainsi son ouverture à tous, par-delà les croyances et les conditions sociales. L'établissement s'efforce de créer un environnement stable et sécurisant, en évitant les changements inutiles et en respectant l'intégrité de chaque personne.

3. Caractéristiques de la Résidence Churchill

La résidence Churchill est une petite institution familiale qui offre un environnement ancré dans la vie Dinantaise.

- Statut : ASBL
- Capacité d'accueil : 98 résidents, majoritairement des femmes, avec une moyenne d'âge de 88 ans
- Type de lits : Combinaison de 58 lits MR (personnes relativement autonomes) et 40 lits MRS (personnes plus dépendantes)
- Types d'hébergement : 64 chambres individuelles, 17 chambres doubles, et un centre d'accueil de jour pouvant accueillir 10 personnes quotidiennement.

Notre maison de repos ne dispose pas de structure spécifique de type « cantou » dédiée à l'accueil de personnes présentant des troubles cognitifs importants. Les résidents, quelles que soient leurs pathologies, vivent donc ensemble au sein de la même unité de vie.

Cette organisation implique une grande diversité de profils, de rythmes et de besoins au quotidien. Elle suppose, de la part de chacun – résidents, familles et professionnels – une capacité d'adaptation, de tolérance et de respect mutuel. Elle invite à développer un véritable « vivre ensemble », fondé sur la reconnaissance de la différence, l'entraide, le soutien relationnel et la bienveillance.

L'équipe pluridisciplinaire veille, dans ce contexte, à accompagner au mieux chaque personne, à prévenir les situations de tension et à favoriser un climat sécurisant et apaisant pour tous, en tenant compte à la fois des vulnérabilités et des ressources de chacun.

4. Présentation de la méthode « Tubbe »

La philosophie de la résidence est de placer le résident au centre de toute décision. Pour ce faire, nous nous sommes appuyés sur une méthode scandinave, introduite en Belgique par la fondation Roi Baudoin et ensuite subsidiée par l'AVIQ depuis 2017. Il s'agit d'un modèle d'organisation et de gestion, originaire de Suède, qui vise à transformer les maisons de repos en un lieu où il fait bon vivre et travailler, en mettant la participation des résidents au centre des décisions qui concernent la vie quotidienne et l'organisation de l'établissement.

La méthode « Tubbe » vise à créer un environnement axé sur les relations, en promouvant l'autonomie des résidents, la codécision, les expériences partagées, et une communication ouverte, etc. Le principe est de mettre la personne âgée au centre, de lui permettre de s'exprimer et d'exercer une influence sur la vie quotidienne – la sienne et celle des autres. Selon cette méthode, « la moindre des choses qu'un senior puisse attendre à la fin d'une longue vie est le droit d'exprimer ses pensées et ses désirs ».

Le résident est acteur de sa vie au niveau individuel et collectif, il joue un rôle central dans les choix qui concernent son quotidien et son cadre de vie. On va mettre l'accent sur l'écoute de ses besoins, en partant du principe qu'il doit vivre ici comme à la maison et faire ses propres choix.

La direction joue un rôle de coaching, stimulant les innovations et améliorations progressives. Cette approche humaniste casse le modèle hiérarchique traditionnel pour instaurer un climat de respect, d'écoute, de flexibilité et d'adaptation aux besoins spécifiques de chaque personne, afin de créer un milieu de vie plus accueillant, ouvert et vivant.

Six principes fondamentaux de la méthode :

- Promouvoir l'autonomie et l'estime de soi
- Une organisation horizontale favorisant la collaboration entre résidents, personnel et direction (prise de décisions partagées)
- Proposition d'expériences partagées entre le personnel et les résidents
- Favoriser une communication ouverte
- Maximiser l'autonomie et la capacité de décision du personnel grâce à un leadership participatif
- Promouvoir les liens avec les familles et la communauté

❖ Une journée avec « Tubbe » :

- Réveil à l'heure souhaitée du résident
- Choix du petit déjeuner en chambre ou au restaurant (buffet)
- Choix de la toilette et du moment : au lavabo, une douche ou un bain le matin, l'après-midi ou le soir
- Activités quotidiennes avec l'équipe d'animation selon les choix et désirs des résidents
- Choix des repas du midi et du soir (préalables)
- Café offert à la véranda à 16h00 pour partager un moment d'échange entre les résidents et leurs proches
- Etc

❖ « **Tubbe** » et le personnel :

- Un membre du personnel de cuisine organise des dîners à thème en petit comité
- Une aide-soignante réalise des après-midis de massages bien-être
- Une animatrice propose des soins esthétiques une fois par semaine
- Des aides-soignantes et infirmières vont promener l'après-midi sur la croisette avec les résidents
- Une aide-soignante réalise avec les résidents le gâteau des 100 ans d'une autre résidente
- Des résidents aident dans certaines tâches (emballer les couverts, distribuer des bouteilles d'eau ou le journal, etc.)
- Etc.

❖ **Projets concrets :**

- Voyage annuel des résidents : groupe projet, choix de la destination, de la durée de séjour, etc.
- Choix des excursions annuelles
- Cuisine des résidents : choix des meubles, de la peinture, des ateliers proposés, petit-déjeuner autonome, moments conviviaux en famille, etc.
- Choix des menus mensuels
- Bricolage avec l'homme de maintenance
- Jardinage
- Projet « calino-thérapie » avec des chiens
- Projet « intergénérationnel »
- Projet « VRAS » (vie relationnelle, affective et sexuelle)
- Projet « rénovation de la chapelle »



Résidence Churchill
Association Sans But Lucratif
MRPA – MRS & Accueil de jour

5. « *Tubbe* » et « *VRAS* »

Dans le cadre de notre adoption de la méthode Tubbe, qui valorise les relations authentiques et place les résidents au cœur de la vie institutionnelle, nous prônons notre engagement envers le respect de la « Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle » (VRAS) des personnes âgées. La « VRAS » englobe toutes les dimensions affectives, intimes et sexuelles essentielles à l'épanouissement humain, indépendamment de l'âge ou de l'état de santé, et nous la considérons comme un pilier fondamental du bien-être global de nos résidents.

La résidence se veut ouverte et respectueuse des besoins, expressions et choix relationnels et affectifs de chacun. Chaque résident est libre d'exercer sa vie intime dans le respect des règles collectives, et nos équipes s'engagent à accompagner activement ces dimensions : de l'écoute bienveillante lors des besoins exprimés à la facilitation concrète d'espaces privés, de moments partagés ou de soutiens adaptés. Nous encourageons l'équilibre des couples existants ou naissants, en préservant scrupuleusement l'intimité et l'autonomie de tous, sans intrusion ni préjugé.

Un comité « VRAS » mensuel anime cette démarche en traitant des thématiques spécifiques, en sensibilisant l'ensemble du personnel à une approche neutre et inclusive, et en ajustant nos pratiques aux réalités des résidents. Alignée sur les principes Tubbe de soins relationnels centrés sur la personne, cette politique favorise des liens authentiques, renforce l'autonomie et prévient l'isolement, contribuant ainsi à une qualité de vie enrichie et respectueuse de l'intégrité de chacun.

6. Accueil du nouveau Résident

L'entrée en institution représente un défi émotionnel significatif, tant pour la personne âgée que pour sa famille. Une préparation minutieuse est nécessaire pour atténuer le stress lié à ce changement, en évitant autant que possible les admissions d'urgence.

Voici les étapes clés à favoriser pour une transition en douceur :

- Prise de décision réfléchie
- Sélection attentive de l'établissement
- Processus d'admission et d'accueil soigné
- Soutien à l'adaptation au nouvel environnement

Un accueil personnalisé, tenant compte des habitudes, des besoins et de l'histoire personnelle du résident est crucial pour faciliter son adaptation.

❖ La préadmission :

La première prise de contact s'effectue généralement par téléphone, où nous répondons aux questions courantes des familles ou futurs résidents. Cependant, nous privilégions un entretien en présentiel, au sein de l'institution, afin de présenter notre projet de vie et d'effectuer une visite des lieux.

Nous encourageons autant que possible les familles à venir accompagnées de la personne qui envisage l'entrée afin de répondre à toutes ses questions. Maintenir le résident comme acteur de cette démarche facilite son intégration et contribue à apaiser ses appréhensions. Une approche empreinte d'humanité, impliquant activement la famille ou l'entourage, contribue à une transition plus sereine.

Cette rencontre est aussi un moment important pour déconstruire les idées reçues sur la vie en maison de repos.

Une fois le séjour confirmé, un rendez-vous est organisé avec la responsable des soins afin de préparer au mieux l'arrivée du résident sur le plan médical.

❖ L'admission

La résidence priviliege les admissions la semaine, en fin de matinée, pour assurer un accueil optimal. Avant l'arrivée du résident, une attention particulière est portée à la préparation de sa chambre. Il est ensuite invité à l'aménager et la décorer à son goût pour recréer un « chez-soi », dans le respect des consignes de sécurité et en évitant de surcharger les lieux. Un livret d'accueil reprenant les informations pratiques y est déposé.

Les préférences alimentaires du résident sont recueillies au moyen d'une fiche de goûts afin d'adapter au mieux les repas proposés. Les formalités administratives et médicales sont réalisées le jour de l'entrée ou en amont, avec la signature des documents requis et la création des différents dossiers.

Une fois ces étapes accomplies, le résident est invité à s'approprier son nouvel espace, afin de prendre ses marques progressivement.

Dans les jours et semaines qui suivent, les différentes équipes viennent à sa rencontre pour se présenter et échanger avec lui. Ces temps de dialogue permettent de mieux connaître son histoire de vie, ses habitudes et ses attentes.

L'ensemble de ces actions vise à limiter la sensation de rupture liée au changement de lieu de vie et à favoriser, sur le long terme, le confort et le bien-être du résident au sein de l'institution.

7. Le quotidien à la Résidence Churchill

❖ Environnement :

Notre maison de repos bénéficie d'une situation exceptionnelle, en plein cœur du centre-ville de Dinant. Cette localisation privilégiée en bord de Meuse offre à nos résidents un accès immédiat à la croisette, véritable lieu de vie et de promenade, où se tient notamment le marché chaque vendredi matin. Cette localisation permet à notre établissement de profiter pleinement de toutes les activités estivales et de la richesse des commerces du centre-ville.

Nous sommes également à 500 mètres de la gare de Dinant et à proximité des arrêts de bus, facilitant ainsi tous les déplacements, que ce soit pour les résidents ou leurs visiteurs. Cette proximité avec les services, les animations et les transports fait de notre maison de repos un lieu de vie dynamique, ouvert sur la ville et ses attraits.



Résidence Churchill

*Association Sans But Lucratif
MRPA – MRS & Accueil de jour*

❖ Les chambres :

La vie en communauté ne se conçoit que si l'on respecte strictement le droit à l'intimité du Résident en lui dédicaçant un espace (sa chambre) sécurisé et confortable.

Il l'aménage et la meuble en partie, la personnalise en fonction de son mode de vie antérieur pour s'y sentir chez lui, ce qui permet de prendre des repères et continuer à assumer la gestion de sa vie. Le Wifi et la TV ainsi que le frigo sont mis à disposition dans toutes les chambre.



❖ Les locaux de vie :

Nos lieux de détente sont conçus pour favoriser les moments de partage et de convivialité. La grande véranda, avec sa belle vue sur la Meuse, offre un espace lumineux et confortable, idéal pour un moment en famille. Un café y est servi chaque jour à 16h, et une bibliothèque est à disposition pour les amateurs de lecture. La cuisine des résidents, entièrement équipée et située à côté de la véranda, peut être privatisée sur réservation pour cuisiner et partager un repas en famille, comme à la maison. Au troisième étage, un salon avec vue sur la Meuse permet également de passer un agréable moment.

Ces espaces invitent chacun à profiter d'instants précieux dans un cadre chaleureux et accueillant.



Le petit jardin de la résidence et la terrasse sont également accessibles aux résidents.



Résidence Churchill

*Association Sans But Lucratif
MRPA – MRS & Accueil de jour*

❖ **Les repas**

Un esprit sain dans un corps sain : cette philosophie guide chaque instant de vie dans notre maison. Les repas y occupent une place essentielle, tant pour le plaisir gustatif que pour le bien-être global de nos résidents.

Les menus suivent les saisons, s'inspirent des événements festifs ou de nos repas à thèmes, et privilégient toujours les produits frais ainsi que les desserts maison. Cette qualité culinaire est assurée grâce à notre collaboration avec Duo Catering, partenaire de confiance dans la conception et la réalisation des repas. Les menus sont établis et validés par leur diététicienne, garantissant une alimentation saine, équilibrée et conforme aux besoins nutritionnels des aînés.

⌚ **Organisation des repas :**

- Petit-déjeuner : Le petit-déjeuner est proposé sous forme de plateau en chambre, dont le contenu est préparé selon les souhaits de chacun. Il est également possible de prendre son petit-déjeuner dans la cuisine des résidents et de profiter d'un moment convivial, comme à la maison.
- Repas de midi : pris dans notre restaurant, dans un cadre chaleureux et convivial.
- Souper : pris également dans notre restaurant, il est proposé sous forme de buffet varié pour plus de liberté et de plaisir.

À travers cette organisation, notre objectif est simple : offrir à chaque résident une alimentation saine, savoureuse, et adaptée à ses envies – parce que manger reste un plaisir fondamental.

Sous réservation, les proches des résidents ont la possibilité de venir prendre un repas en leur compagnie.

❖ Activités : animation, excursions et voyages

Afin de tirer le meilleur parti de la vie en communauté, nous développons un maximum d'actions collectives (internes et externes) sans toutefois porter atteinte à la liberté, dont dispose le résident, de prendre des initiatives personnelles ou préférer les actions individuelles.

A cet effet, une équipe constituée d'une ergothérapeute, d'une éducatrice, d'une psychologue et de deux animatrices organise des activités diverses. Ces activités sont revues et discutées trimestriellement avec les résidents lors du « conseil des résidents ». Voici quelques exemples des activités réalisées chaque année :

- Thérapies occupationnelles : macramé, dessin, gymnastique, atelier mémoire, jeux de société, rotin, peinture sur soie, courses en ville, marché hebdomadaire, etc.
- Visites et animations : journées intergénérationnelle, groupes de chant, défilé de mode, etc.
- Cours de gym et de yoga collectif hebdomadaire
- Spectacles et cinéma : après-midi accordéon, opérette, cinéma (en collaboration avec le centre culturel de Dinant.)
- Excursions : Mer, excursion sur la Meuse, Parc animalier, etc.
- Voyage annuel de quelques jours à l'étranger
- Sorties d'été : Beauraing, Han-Sur-Lesse, Ciney, Maredsous, etc.
- Repas à thèmes
- Barbecue annuel des familles
- Fêtes : Saint-Nicolas, Noël et Nouvel an, etc.
- Participation libre : messes des malades, de Noël, etc.
- Média : chaîne TV propre à la résidence, journal des résidents trimestriel



Résidence Churchill
Association Sans But Lucratif
MRPA – MRS & Accueil de jour



❖ Courses

Chaque semaine, nous avons la possibilité de pouvoir commander quelques courses pour les personnes qui éprouvent plus de difficultés à sortir.

❖ Soins esthétiques

Les résidents qui le souhaitent peuvent bénéficier de soins esthétiques payants (coiffure, pédicure, etc.) au sein de notre institution.

Notre animatrice réalise des soins esthétiques (manucure, maquillage, etc.) gratuits sur demande tous les mercredis.



❖ Visites

Notre aîné peut recevoir, selon ses envies, toutes les visites qu'il souhaite. Qu'elles soient familiales ou amicales, elles restent indispensables au maintien de contact et du réseau de connaissance de la personne.

Notre maison est ouverte de 10h à 20h, sous réserve de ne pas déranger la bonne réalisation des soins du matin et/ou du soir, et de respecter l'intimité des chambres communes.

Nos amis les animaux sont les bienvenus en visite.

Toute liberté est également laissée, sauf contre-indication médicale, aux sorties et aux séjours extérieurs quand bon leur semble. La seule contrainte, est de prévenir la direction ou l'infirmière en service.



8. L'équipe interdisciplinaire

Le travail interdisciplinaire est au cœur de notre démarche. Il nourrit un véritable esprit d'équipe orienté vers un seul objectif : le bien-être global de chaque Résident. Nous privilégions un contact en actes, en paroles et en temps avec nos aînés.

Dans cette optique, notre personnel bénéficie régulièrement de formations et de recyclages afin de maintenir un haut niveau de compétences, tant humaines que techniques.

L'institution veille à disposer d'un effectif suffisant en quantité et en qualité, capable d'assurer une présence bienveillante, des gestes adaptés et une communication chaleureuse au quotidien. Les équipes sont soumises au secret professionnel.

Nos équipes sont disponibles à tout moment, attentives aux besoins spécifiques de chacun, et se répartissent les rôles avec efficacité et complémentarité :

- **Direction** : elle veille à la cohérence de l'ensemble du projet, à la qualité des prestations et à l'écoute constante des besoins des Résidents, des familles et du personnel.
- **Santé** : aides-soignants, infirmiers et médecins coordinateurs supervisent le suivi médical et les soins généraux, en coordination avec les médecins généralistes.
- **Bien-être psychologique** : notre psychologue est à l'écoute des Résidents, les accompagne dans les moments difficiles, dans la transition entre leur domicile et leur nouveau lieu de vie, et soutient aussi les équipes dans leur pratique.

- **Communication et autonomie** : la logopède intervient pour maintenir et stimuler les capacités de langage, de déglutition et de communication, dans une logique de confort et de prévention.
- **Bien-être physique et mental**: ergothérapeutes, kinésithérapeutes, éducateurs et animatrices proposent des activités adaptées, centrées sur la mobilité, la valorisation personnelle et le plaisir partagé.
- **Nutrition** : notre chef-coq et ses aides de cuisine veillent à offrir des repas équilibrés, variés et savoureux, dans le respect des régimes spécifiques.
- **Confort et hygiène**: techniciennes de surface, aides-logistiques, coiffeuse et ouvrier polyvalent œuvrent chaque jour pour un environnement propre, fonctionnel et agréable à vivre.
- **Soutien administratif** : le secrétariat et la comptabilité accompagnent les Résidents et leurs familles dans les démarches administratives et financières.

Cet engagement collectif reflète notre conviction profonde : prendre soin, c'est aussi prendre le temps d'être présent.



Résidence Churchill

Association Sans But Lucratif
MRPA – MRS & Accueil de jour

9. Centre d'Accueil de Jour

❖ **Les personnes accueillies**

Le centre de jour de notre maison de repos accueille des personnes âgées vivant à domicile qui nécessitent un accompagnement ponctuel en journée. Ce service s'adresse principalement à des personnes en perte d'autonomie, qu'elle soit physique (mobilité réduite, besoin d'aide pour les gestes quotidiens) ou cognitive (troubles de la mémoire, désorientation), ainsi qu'à celles qui souhaitent préserver un lien social actif et sortir de l'isolement. Toute personne âgée à la recherche d'un environnement structurant, d'activités adaptées et d'un accompagnement personnalisé y est la bienvenue. L'objectif est de proposer un cadre de vie convivial, sécurisé et stimulant, tout en permettant aux aidants de bénéficier d'un moment de répit.

❖ **Le fonctionnement du centre de jour**

Le centre de jour est ouvert tous les jours de 8h à 19h, offrant un accueil structuré et sécurisé. À l'arrivée, les bénéficiaires peuvent prendre le petit déjeuner en autonomie dans « la cuisine des résidents », favorisant ainsi l'indépendance et le maintien des habitudes de vie. Le repas de midi et le souper se prennent avec les résidents de la maison de repos, dans le restaurant de la Résidence ; les personnes qui le souhaitent peuvent emporter leur souper chez elles.

Toutes les activités sont organisées conjointement avec les résidents, favorisant l'intégration et le partage au sein de l'établissement. Les locaux du centre de jour sont communs à ceux de la maison de repos, afin de renforcer la convivialité et l'inclusion. Une salle de repos dédiée permet aux bénéficiaires de se reposer dans la journée, selon leurs besoins et leur rythme.

10. Les soins palliatifs

Les soins palliatifs en maison de repos visent à offrir un accompagnement global et personnalisé aux personnes âgées en phase avancée de maladie ou en fin de vie. Leur objectif principal est de garantir la dignité, le bien-être et le confort du résident, en soulageant ses souffrances physiques, psychologiques, sociales et spirituelles.

Cette prise en charge est assurée par une équipe pluridisciplinaire composée de médecins, infirmiers, aides-soignants, psychologues, assistants sociaux, et selon les besoins, d'aumôniers ou de conseillers spirituels. Cette collaboration interprofessionnelle permet de répondre de façon cohérente et complète aux multiples besoins des résidents et de leur entourage, tout en respectant leurs volontés et leur rythme propre.

Au-delà des soins médicaux, l'accompagnement palliatif inclut un soutien moral et psychologique pour les résidents et leurs proches, facilitant ainsi le vivre-ensemble et la préparation aux derniers instants dans un cadre apaisant.

L'équipe veille à préserver l'intimité et l'autonomie dans la mesure du possible, faisant de la maison de repos un lieu où la fin de vie se déroule avec humanité, respect et sérénité.

Dinant, année 2026